

# Ana López



Calle Primavera 83  
Barcelona, 03698

+34 1234 567 890  
ejemplo@cvmaker.es

## Acerca de

Soy una gerente de sucursal ambiciosa y con mentalidad social que otorga gran importancia a la amistad con el cliente. En los últimos años, he pasado de barista a gerente de sucursal. Gracias a mis excelentes habilidades de organización, mi sucursal bien atendida funciona sin problemas. Después de cuatro años, ahora estoy buscando un trabajo nuevo y desafiante donde pueda desarrollar aún más mis cualidades de liderazgo.

## Habilidades

Atención al cliente	<b>Experto</b>
Organización	<b>Avanzado</b>
Manejo de estrés	<b>Experto</b>
Liderazgo	<b>Hábil</b>
Habilidades financieras	<b>Hábil</b>
Marketing	<b>Experto</b>

## Experiencia laboral

### Gerente de sucursal

#### Coffee Company

mar. 2018 – Presente  
Barcelona

Como gerente de sucursal de la concurrida Coffee Company, soy responsable del buen funcionamiento de la operación diaria. Dirijo a mi equipo y entreno a los nuevos empleados para que todos los clientes salgan de la tienda con una sonrisa y regresen regularmente. Mis principales responsabilidades incluyen:

- Satisfacción del cliente: veo la satisfacción del cliente como mi responsabilidad más importante. Para lograr esto, aseguro una ocupación óptima con un equipo de baristas con fuertes habilidades sociales, que están dispuestos a hacer un esfuerzo adicional por el cliente.
- Funcionamiento óptimo: al igual que en otros establecimientos de restauración, hay momentos de presión. Una buena planificación y organización son importantes para garantizar que todo funcione sin problemas. La ocupación correcta, las existencias correctas y personal bien capacitado.

### Barista

#### Coffee Company

jun. 2016 – mar. 2018  
Barcelona

Como barista en Coffee Company, mi principal responsabilidad fue preparar un excelente café. Además me encargué de:

- Hospitalidad: recibimos a los clientes cuidadosamente a su llegada y nos aseguramos de que el pedido se tome y prepare correctamente. Además, juntos mantenemos el café limpio y hacemos los preparativos para la hora concurrida del café durante los períodos más tranquilos.
- Capacitación de nuevos empleados: gracias a mis buenas habilidades sociales y conversación fluida, ayudé con la capacitación de nuevos empleados. Les enseñé todas las habilidades necesarias para desempeñarse bien con el equipo.